

Zmiana nr 2
Regulaminu obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt
(RPO- ŁKA)

Obowiązuje od dnia 21 kwietnia 2016 r.

W Regulaminie obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt (RPO-ŁKA) tekst jednolity obowiązujący od 1 sierpnia 2015 r., wprowadza się następujące zmiany:

1. W Spisie treści, w Rozdziale IV Tryb składania i terminy rozpatrywania reklamacji dodaje się § 26, który otrzymuje brzmienie: *Odszkodowanie z tytułu opóźnienia pociągu międzywojewódzkiego*

2. W ROZDZIALE 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1) w § 2 **Objaśnienia określeń i skrótów** zostaje dodany pkt. 29 otrzymujący brzmienie:

„29. **pociąg międzywojewódzki** - pociąg, kursujący na trasie wykraczającej poza województwo łódzkie”

3. W ROZDZIALE 4. TRYB SKŁADANIA I TERMINY ROZPATRYWANIA REKLAMCJI zostaje dodany § 26 *Odszkodowanie z tytułu opóźnienia pociągu międzywojewódzkiego* otrzymujący brzmienie:

1. Podróżny może żądać odszkodowania z tytułu opóźnionego przyjazdu pociągu do stacji wskazanej na bilecie z zastrzeżeniem ust. 11.
2. Jeżeli opóźnienie pociągu wyniosło:
 - 1) od 60 do 119 minut, odszkodowanie stanowi 25%;
 - 2) 120 minut lub więcej, odszkodowanie stanowi 50%;podstawy, o której mowa w ust. 3.
3. Podstawę do obliczenia odszkodowania w przypadku:
 - 1) biletu jednorazowego stanowi opłata uiszczona przez podróżnego za przejazd. Jeżeli bilet został wydany dla więcej niż jednej osoby, koszty przejazdu stanowiące odszkodowanie oblicza się dla każdej osoby oddzielnie.
 - 2) biletu odcinkowego okresowego za każdy dzień przejazdu opóźnionym pociągiem, stanowi należność za przejazd obliczona, jako iloraz ceny biletu i liczby dni ważności biletu, niezależnie od tego, czy w tym dniu wystąpiło jedno czy więcej opóźnień.
4. Podstawą do dochodzenia odszkodowania przez podróżnego posiadającego bilet okresowy są powtarzające się opóźnienia w okresie ważności biletu, występujące w przypadku biletu:
 - 1) tygodniowego - co najmniej dwukrotnie,
 - 2) miesięcznego - co najmniej czterokrotnie,
 - 3) kwartalnego - co najmniej czterokrotnie w każdym miesiącu, licząc od pierwszego dnia ważności biletu.
5. Podróżny może ubiegać się o odszkodowanie z tytułu opóźnienia pociągu na podstawie pisemnego wniosku, do którego powinien załączyć oryginał biletu, o którym mowa w ust. 3 (nie dotyczy biletów zakupionych drogą elektroniczną) wraz z potwierdzeniem przejazdu opóźnionym pociągiem.
6. Potwierdzeniem przejazdu opóźnionym pociągiem jest znak jego kontroli lub poświadczenie o opóźnieniu pociągu. Poświadczenie o opóźnieniu pociągu, na żądanie podróżnego wydaje obsługa tego pociągu lub osoba upoważniona na stacji. W przypadku biletu nabytego przez podróżnego drogą elektroniczną, na poświadczeniu konieczne jest zamieszczenie nr biletu.
7. Dokumenty, o których mowa w ust. 4 i 5 należy składać:

- 1) w kasach własnych lub agencyjnych ŁKA, których wykaz wskazany jest na stronie internetowej www.lka.lodzkie.pl
- 2) osobiście w siedzibie Spółki przy al. Piłsudskiego 12 w Łodzi,
- 3) listownie - na adres:

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o. o.
Al. Piłsudskiego 12
90-051 Łódź

8. Wniosek o odszkodowanie podróżny powinien złożyć nie później niż przed upływem roku od zdarzenia, a w przypadku biletów wielokrotnego przejazdu nie później niż przed upływem roku od daty ostatniego zdarzenia.
9. Wnioski o odszkodowanie rozpatrywane są w ciągu miesiąca od dnia ich przyjęcia.
10. Odszkodowanie przyznaje się w przypadkach, gdy jego wartość, obliczana w walucie krajowej, wynosi co najmniej 4,00 EURO (wg. kursu z dnia wpływu wniosku o odszkodowanie) dla jednej osoby. Wartość odszkodowania może wynosić do 50% ceny biletu.
11. Odszkodowanie nie przysługuje jeżeli podróżny:
 - 1) otrzymał zwrot kosztów biletu, zgodnie z § 15 ust. 8;
 - 2) został poinformowany o opóźnieniu pociągu przed zakupem biletu;
 - 3) jeżeli opóźnienie w wyniku kontynuacji podróży innym połączeniem lub poprzez zmianę trasy jest krótsze niż 60 minut.